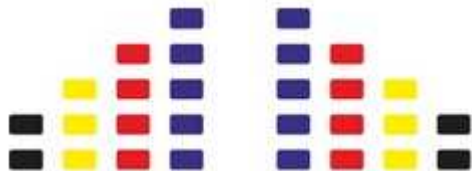


ADVERSUM

ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów
tel. 32 450-52-58, GSM 601 95-94-33
biuro@adversum.biz www.adversum.biz

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

- 1) Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:
 - a) **Sprzedający** – ADVERSUM F.H.U. Marek Stysz, ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów;
 - b) **Zamawiający** – podmiot obrotu gospodarczego składający zamówienie;
 - c) **Zamówienie** – porozumienie Sprzedającego i Kupującego dotyczące dostarczenia przedmiotu lub wykonania usługi oznaczonych w zamówieniu;
- 2) Zakres obowiązywania, zamiany warunków:
 - a) Poniższe pisemne warunki sprzedaży zastępują wszelkie inne ustnie lub pisemnie wyrażone warunki dostaw, płatności, gwarancji i odpowiedzialności firmy ADVERSUM i dotyczą kontrahentów, z którymi nie zawarto odrębnych umów.
 - b) Wszelkie zmiany warunków zawartych w niniejszym dokumencie wymagają formy pisemnej.
- 3) Zamówienia:
 - a) Zamówienie uważa się za złożone po przesłaniu drogą e-mailową na adres biuro@adversum.biz oraz otrzymaniu zwrotnego potwierdzenia jego przyjęcia. Ustne ustalenia stron wymagają pisemnego potwierdzenia.
 - b) Wszelkie zmiany zamówień wymagają przesłania drogą e-mailową.
- 4) Terminy realizacji, przesunięcie terminów realizacji, niemożność dostarczenia.
 - a) Jeżeli sprzedający w przesłanym pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia nie stwierdza inaczej, przedmiot zamówienia zostanie dostarczony Kupującemu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych następujących po dniu przesłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
 - b) Termin wykonania zamówionej usługi musi być każdorazowo potwierdzony przez Sprzedającego.
 - c) Termin dostawy może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy Zamawiający zmieni zakres zamówienia. W tym samym przypadku Sprzedający ma prawo do wyznaczenia nowego terminu wykonania usługi.
 - d) Termin dostawy oraz wykonania usługi może wydłużyć się w przypadku wystąpienia przeszkód natury wyższej, które wystąpiły po potwierdzeniu terminu realizacji i których przyczyną nie był Sprzedający, o ile te przeszkody miały znaczny wpływ na realizację również wtedy, gdy takie okoliczności wystąpią u jego dostawców.
W takiej sytuacji Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu tego rodzaju przeszkody oraz o jej ustąpieniu. Zamawiający może żądać od Sprzedającego wyjaśnienia przyczyn oraz określenia alternatywnego rozwiązania. Roszczenia za powstałe w takich przypadkach szkody są wykluczone.
 - e) Ewentualne odszkodowanie za opóźnienie w realizacji zamówienia spowodowane z winy Sprzedającego nie może przekraczać 20% wartości zamówienia.



ADVERSUM

ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów
tel. 32 450-52-58, GSM 601 95-94-33
biuro@adversum.biz www.adversum.biz

5) Wysyłka, przejęcie ryzyka, faktura VAT:

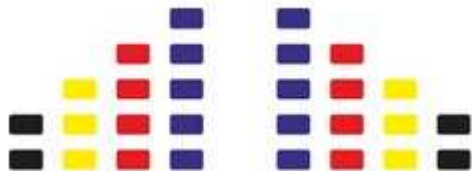
- a) Jeśli nie uzgodniono inaczej, wysyłka zamówionego towaru następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - i) polecona przesyłka pocztowa Poczta Polska (bez możliwości śledzenia losu przesyłek) w przypadku wartości zamówienia o wartości mniejszej niż 900 PLN netto;
 - ii) bezpłatna wysyłka firmą kurierską z pełną możliwością śledzenia losów przesyłek dla zamówień na kwotę od 900 PLN netto.
- b) Ubezpieczenie wysyłki towaru na czas transportu dokonywane jest tylko na wyraźne życzenie i koszt Zamawiającego.
- c) W przypadku braku ubezpieczenia, ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi.

6) Ceny:

- a) Pisemna oferta cenowa stanowi integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- b) Sprzedawca ma obowiązek poinformowania o każdej zmianie cen z zakresu objętego cennikiem w formie pisemnej najpóźniej w momencie wysłania potwierdzenia zamówienia.
- c) Ceny podane w cenniku oraz niniejszym dokumencie są wartościami netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.

7) Termin płatności, odsetki:

- a) Zamawiający zobowiązuje się regulować należności na podstawie wystawianych faktur VAT, na rachunek i w terminie wskazanym na fakturze, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 7c.
- b) Za datę zapłaty uznaje się dzień wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
- c) Pierwsza faktura VAT z odroczonym terminem płatności może zostać wystawiona pod warunkiem przekazania Sprzedającemu kopii następujących dokumentów:
 - i) wpisu przedsiębiorstwa do Krajowego Rejestru Sądowego lub właściwego Rejestru Przedsiębiorców,
 - ii) nadania numeru Regon,
 - iii) nadania numeru NIP.
- d) Termin płatności rozpoczyna swój bieg z dniem dokonania wysyłki towaru lub wykonania usługi.
- e) Sprzedawca ma ustawowe 7 dni na wystawienie faktury VAT licząc od dnia sprzedaży.
- f) W przypadku stwierdzenia faktu podważającego wiarygodność kredytową Zamawiającego, Sprzedający ma prawo do zmiany warunków handlowych w tym terminu płatności, aż do żądania pełnej przedpłaty włącznie.
- g) W przypadku opóźnień w regulowaniu należności Sprzedający ma prawo naliczania odsetek w ustawowej wysokości za każdy dzień zwłoki.



ADVERSUM

ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów
tel. 32 450-52-58, GSM 601 95-94-33
biuro@adversum.biz www.adversum.biz

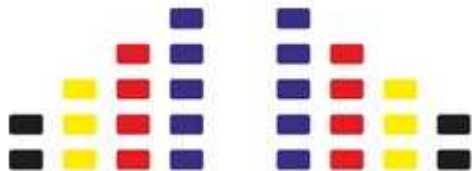
- h) Jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą należności lub z zapłatą uzgodnionego zadatku, Sprzedający ma prawo przerwać realizację usługi lub odmówić wydania towaru.
- i) W przypadku uchylania się od zapłaty Zamawiający zgadza się na przekazanie danych dotyczących nieuregulowanych należności firmie windykacyjnej oraz pokrycia kosztów windykacji. Sprzedający ma również prawo do wystąpienia o wpisanie dłużnika do Krajowego Rejestru Długów.

8) Reklamacje:

- a) Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdzić zgodność otrzymanych towarów co do cech, ilości, jakości.
- b) Brak jakiegokolwiek części dostarczonego towaru nie upoważnia do reklamowania całej dostawy.
- c) W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki Zamawiający winien sporządzić protokół szkody podpisany przez przewoźnika i przesłać go niezwłocznie Sprzedającemu. Brak podpisanego protokołu pozbawia zlecającego transport możliwości skutecznego dochodzenia odszkodowania.
- d) W powyższych oraz w pozostałych przypadkach, w tym w razie reklamacji dotyczącej atramentów lub głowic, Zamawiający ma obowiązek przesłać pisemne zawiadomienie w ciągu 3 dni roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia z podaniem powodów reklamacji i opisem zaistniałego problemu. W przypadku reklamacji atramentów należy podać numer partii produkcyjnej, zachować oryginalne opakowanie oraz przedstawić próbne wydruki lub ich zdjęcia.
- e) Na prośbę Sprzedającego Zamawiający udostępni reklamowany towar lub przedstawi zdjęcia osobie wskazanej celem potwierdzenia zaistniałej sytuacji.
- f) W przypadku reklamacji dotyczącej głowicy drukującej Sprzedający ma prawo wskazać technika, który zweryfikuje przyczyny zaistniałej sytuacji.
W ramach weryfikacji technik ma prawo:
 - i) zdemontować oraz zatrzymać filtry lub dampery mające kontakt z reklamowanymi atramentami na całej trasie ich biegu;
 - ii) zdemontować oraz zatrzymać reklamowaną głowicę bądź inne elementy związane z zaistniałym problemem wraz z wydrukowanymi testami dysz.

Wszelkie zdemontowane elementy zostaną zwrócone Sprzedającemu po wykonaniu niezbędnych badań.

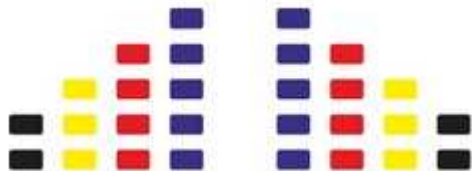
- g) Sprzedający ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji. Czas ten może zostać wydłużony w przypadku konieczności wysłania części do producenta oraz wykonania innych specjalistycznych analiz przez firmy zewnętrzne. O nowym terminie Zamawiający zostanie poinformowany poprzez wysłanie listu elektronicznego.
- h) W przypadku uznanych reklamacji Sprzedający może obniżyć cenę towaru lub dostarczyć towar wolny od wad. W przypadku uszkodzenia głowicy objętej gwarancją, Sprzedający zrekompensuje jej koszt w wysokości 1/6 ceny zakupu netto za każdy miesiąc pozostający do czasu upłynięcia gwarancji. Możliwe jest również inne rozwiązanie akceptowane przez obie strony.



ADVERSUM

ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów
tel. 32 450-52-58, GSM 601 95-94-33
biuro@adversum.biz www.adversum.biz

-
- i) Sprzedawca nie odpowiada za straty spowodowane przestojem drukarek w przypadkach zaistnienia reklamacji, ani za żadne inne szkody bezpośrednie lub pośrednie.
 - j) Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza ADVERSUM związana z reklamacją, niezależnie od jej przyczyn i podstaw, ograniczona jest do wartości zamówionego towaru lub usługi.
 - k) Sprzedający ma prawo do odmowy realizacji roszczeń wynikających z gwarancji bądź rękojmi w następujących przypadkach:
 - i) Reklamacja nie wypełnia któregokolwiek z podpunktów pkt. 9.
 - ii) Zamawiający nie jest bezpośrednim użytkownikiem reklamowanych towarów.
 - iii) Samodzielnych (dokonanych przez użytkownika lub inne osoby nie wskazane przez Sprzedającego) napraw, przeróbek lub zmian reklamowanych elementów bądź zmian w urządzeniach, w których Sprzedający zainstalował reklamowany element.
 - iv) Niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub konserwacji części lub elementów maszyn.
 - v) Uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych w elektrycznej sieci zasilającej (np. przepięcia, przerwy w dostawie prądu) oraz wszelkich zjawisk przyrodniczych.
 - vi) Podłączenia urządzenia drukującego do nieprawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej bez uziemienia i zastosowania filtrów antyprzepięciowych, bez własnego zasilania UPS spełniającego normy producenta urządzenia.
 - vii) Zaniechania czynności obsługi lub konserwacji urządzenia drukującego.
 - viii) Użytkowania urządzenia w niewłaściwych warunkach (wilgotność, temperatura w pomieszczeniu, warunki powodujące gromadzenie się ładunków elektrostatycznych, itp.).
 - ix) Zalegania przez Zamawiającego z zapłatą należności lub regulowaniem innych zobowiązań.
- 9) Gwarancja na głowice:
- a) 6 miesięczna gwarancja na fabrycznie nowe głowice liczona od dnia ich instalacji ma zastosowanie jedynie w przypadku, jeśli spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - i) Przedstawiony zostanie dowód zakupu wystawiony na Zamawiającego, zawierający zapis numerów seryjnych głowic zgodny ze stanem rzeczywistym.
 - ii) Głowice zostały zainstalowane przez osobę bądź firmę zewnętrzną wskazaną przez Sprzedającego.
 - iii) Wraz z wymianą głowicy dokonano wymiany filtrów/damperów na całej trasie biegu tuszu.
 - iv) Zamawiający używa atramentów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze specyfikacją ich producenta.
 - v) Atramenty te są rekomendowane i dostarczane przez Sprzedającego.
 - vi) Wraz z atramentami używane są również płyny czyszczące tego samego producenta.
 - vii) Zamawiający przestrzega zasad konserwacji głowic, terminowości przeglądów technicznych drukarki oraz użytkuje je zgodnie ze specyfikacją oraz zaleceniami producenta drukarki oraz Sprzedawcy.
 - viii) Sporządzony został protokół podpisany przez obie strony zawierający co najmniej miejsce i datę instalacji, numery seryjne głowic oraz imię i nazwisko osoby dokonującej instalacji głowic.
 - ix) Wykonano wydruki próbne w postaci testów dysz oraz jednego przykładowego pliku graficznego potwierdzające prawidłowy przebieg instalacji oraz brak wad fabrycznych głowic. Wydruki te opisane datą i nazwą Kupującego oraz podpisane przez obie strony winny stanowić załącznik do protokołu.
 - b) Głowice podlegają procesowi zużycia w trakcie użytkowania. Normalnym objawem zużycia jest zaniknięcie do 5% dysz w okresie gwarancyjnym.



ADVERSUM

ul. 3 Maja 117 B, 41-500 Chorzów
tel. 32 450-52-58, GSM 601 95-94-33
biuro@adversum.biz www.adversum.biz

10) Instalacja lub zmiana atramentów oraz gwarancja:

- a) W celu realizacji postanowień gwarancyjnych, wymiana atramentów musi być wykonana przez osobę wskazaną przez Sprzedającego. W przeciwnym wypadku kupujący traci wszelkie prawa do roszczeń z tytułu gwarancji bądź rękojmi.
- b) Każde zobowiązanie gwarancyjne dotyczące atramentów winno być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- c) Przed przystąpieniem do usunięcia dotychczasowych atramentów z układu zasilania, zostaną wydrukowane dwa testy dysz. Opatrzone podpisami obu stron oraz bieżącą datą będą potwierdzeniem bieżącego stanu zużycia głowic.
- d) Po wykonaniu wymiany atramentów oraz usunięciu resztek płynu czyszczącego z układu zasilania w atrament, zostaną wydrukowane kolejne dwa testy dysz, ponownie opatrzone podpisami obu stron oraz bieżącą datą.
- e) Wraz z wymianą atramentów zostanie dokonana wymiana wszystkich filtrów mających kontakt z tuszem na całej trasie biegu atramentów. Wymiana dotyczy wszystkich kanałów kolorystycznych biorących udział w druku. Koszt zakupu filtrów ponosi Zamawiający.

11) Miejsce wykonania, rozstrzygnięcie sporów:

- a) Za miejsce wykonania dostaw uznaje się siedzibę Zamawiającego lub inne miejsce wskazane przez niego w treści zamówienia.
- b) Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych między stronami jest Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.